

# Koliko znanja angleščine sploh potrebujemo?

Ob »poplavi« angleščine, ki jo vsakodnevno slišimo v raznih pesmih na radiu ali ob gledanju televizije, se nam včasih zazdi, da znamo že dovolj in da dodatnega učenja angleškega jezika ne potrebujemo. Smo res lahko zadovoljni, če ne potrebujemo podnapisov, ko gledamo televizijo ali razumemo besedila, ki jih veselo prepevamo? Zagotovo. Takšno znanje angleščine je že zelo dobro, a ne vedno dovolj (dobro) za vse naše potrebe.



**Anuška Poglajen**  
predavateljica španskega  
in portugalskega jezika

Osebno svetovanje:  
041 763031, 040 256171,  
info@sama-navitas.si

## Z angleščino lažje odkrivamo svet

Angleščina je svetovni jezik, ki ga govorijo skoraj povsod po svetu in znanje le-tega nas lahko reši iz marsikatere zagate. Številni ljudje si ne upajo sami na potovanja v oddaljene dežele, saj se bojijo vseh možnih stresnih situacij, v katerih se lahko zaradi neznanja jezika znajdejo (iskanje informacij, komunikacija na letališču, najem avtomobila, rezervacija prenočišča, obisk zdravnika...). Z osnovnim znanjem angleščine se tako

številnim odprejo novi horizonti in začnejo spoznavati dežele, o katerih so mogoče prej samo sanjali ali jih obiskali le preko fotografij in spleta. Na potovanjih sklepamo nova poznanstva in kasneje lahko ohranjamо stik z njimi, če govorimo skupni jezik. Iz ohranjanja teh stikov se lahko razvijejo nova priateljstva - lahko nas spodbudijo tudi k novim (skupnim) potovanjem in spoznavanjem novih dežel ali celo privelejdo do navezovanja poslovnih stikov in uspeha v tujini.

Z angleščino se vsakodnevno srečujemo tudi pri uporabi spletja, družabnih omrežij in aplikacij ter računalniških programov. Osnovne nastavitev le teh so večinoma v angleščini in šele po določenih korakih si lahko nastavimo želen jezik za lažjo uporabo. Pri pošiljanju elektronskih sporočil je dobro poznati razliko med carbon copy (CC) in blind carbon copy (BCC) ali med funkcijami save, delete, new message, mark as unread, trash... Velikokrat se nam zgo-

di, da moramo napisati kratko sporočilo za odzivnik ob odsotnosti v elektronskem predalu in v kolikor imamo stike s tujino, je sporočilo v angleščini obvezno. Že samo oblikovanje sporočila je lahko stresno in nam vzame veliko časa. Uporabniki socialnih omrežij se pogosto srečujemo s funkcijami add friend, send request, reject, disable, block user, log out, sign in, settings, privacy... Podobno je pri nakupovanju preko spletja (letalske karte, literatura, produkti ...). Predvsem ko nakupujemo na tujih straneh, ki nam ne ponudijo možnosti izbire slovenskega jezika. Poznavanje osnovnih izrazov za nakup nam načeloma ne povzroča težav, a velikokrat je potrebno razumeti tudi »drobni tisk«, ki nas lahko od nakupa tudi odvrne, ko ga podrobno razumemo.

## Znanje angleščine v poslovнем svetu je nujno

Vse več podjetij in posameznikov si želi uspeti v tujini. Zagotovo je zelo dobro došlo znanje maternega jezika dežele, v kateri želimo uspeti, a vendar je v poslovnom svetu nujno tudi zelo dobro poznavanje angleščine. Poznavanje do te mere, da se lahko tekoče sporazumevamo in bolj samozavestno nastopamo. Tekoče znanje angleščine, ki zajema predvsem naše konkretno poslovno področje, je lahko naša konkurenčna prednost na trgu, saj nam omogoča konkretne in nedvoumne dogovore s tujimi partnerji. Ob dobrem poznavanju poslovnega jezika je potrebno poznati tudi kulturne posebnosti dežel, da smo dovolj vlijadni, da se znamo ustrezno odzvati na posamezna vabilia, da se uspešno pogajamo in v določenih situacijah znamo tudi sproščeno »kramljati«.

Za uspeh je pomembno, da govorimo prepričljivo, sproščeno, tekoče in dokaj pravilno. To dosežemo z nenehnim izobraževanjem, nadgrajevanjem ter predvsem utrjevanjem in stalno rabo jezika v različnih situacijah.



Ob dobrem poznavanju poslovnega jezika je potrebno poznati tudi kulturne posebnosti dežel.

# Test

Se znate dovolj dobro pogajati v angleščini in ne potrebujete zraven še tolmača? Poznate finančne izraze, ko je govora o plačilih in nakazilih? Vam pisanje elektronskih sporočil v pravi obliki vzame preveč časa? Se kdaj znajdete v situaciji, ko je potrebno zavrniti katerega izmed računov in napisati obrazložitev ali dopis? Je pridobivanje osnovnih informacij težavno?

**1. Izgubili ste se sredi Londona in želite priti do Trafalgar Square-a. Prosite za pomoč.**

- a) Hey, can you take me to Trafalgar Square?
- b) Sorry, could you please tell me how to get to Trafalgar Square?
- c) Is this Trafalgar Square?

**2. Zaradi poslovne poti boste naslednje tri dni odsotni v pisarni, s pondeljkom boste ponovno dosegljivi. To napišete tudi v avtomatskem sporočilu o odsotnosti.**

- a) Due to my business trip I'll be out of office for the next three days. Will be back on Monday. Thank you for your understanding.
- b) I'm out off office. Be back on Monday.
- c) I'll be back on Monday and then reply your messages.

**3. Prejeli ste račun za storitev, ki je niste naročili. Zavrnete račun in prosite za novega.**

- a) Dear Sir, we didn't order the service we got the invoice for. Please, send us new and right invoice.
- b) Please, bring us new bill, because this is not what we order.
- c) Dear Sir/Madam, we received an invoice for the services we did not order. Please send us a corrected invoice.

**4. Vaš let ima zaradi slabega vremena 3-urno zamudo. Na letališču vas čaka prijatelj, ki ga želite z sms-om obvestiti o kasnejšem prihodu.**

- a) Hi! Coming 3-hours late because of bad weather. Sorry. See you.
- b) Dear friend, I'm late.
- c) Hello, I'm on my way.

**5. Pišete uradno elektronsko sporočilo in za zaključek (slovo) uporabite:**

- a) Bye-bye,
- b) Thanks in advance,
- c) Yours sincerely,

**6. Na kosilu vam predlagajo tipično jed, ki pa vsebuje meso. Opravičite se in razložite, da mesa ne uživate.**

- a) Thank you so much, but I turned into a vegetarian four months ago and I really wouldn't want to eat that includes meat.
- b) I don't like meat, I don't want to try it.
- c) I don't want to eat this, sorry.

**7. Ob najemu avtomobila vas zanima, če je potrebno avto vrniti s polnim rezervoarjem goriva.**

- a) I must come back with full tank?
- b) The car needs full tank of fuel?
- c) Do I have to return the vehicle with a full tank?

